**“EL REFRENDO DEL DESCUENTO INSEN-PENSIONADO SERÁ AUTOMÁTICO”**

* *Beneficiados por primera vez, será trámite presencial*

**Salamanca, Gto., 23 de enero 2024.** Con el objetivo de brindar servicios más eficientes para comodidad y satisfacción de nuestros usuarios, este 2024 se realizará de manera automática, el trámite de “renovación” del descuento para casi 5 mil 600 usuarios INSEN-PENSIONADO-JUBILADOS.

El licenciado Ulises Banda Coronado, presidente del Consejo Directivo del CMAPAS, explicó que, en el Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Salamanca, actualmente se llevan a cabo trabajos de mejoramiento de los sistemas y redes informáticas con la finalidad de agilizar y modernizar los trámites del organismo operador.

Cabe destacar que, únicamente quienes vayan a solicitar por primera vez este beneficio, -que se calculan en 3 mil 100 personas-, deberán asistir a las oficinas del CMAPAS ubicadas en:

* Naranjos #101 Col. Bellavista
* Guerrero #104 Zona Centro
* Boulevard Rinconada San Pedro # 902

del 1 de febrero al 29 de marzo, de 8:00 am a 4:00 pm, con los siguientes documentos:

* Documento que acredite pensión o jubilación (credencial del INAPAM).
* Fotografía del predial con número oficial.
* Fotografía del CURP.
* Fotografía de identificación (INE, pasaporte, cartilla militar, cédula profesional o licencia de manejo).
* Fotografía del recibo del agua.
* Proporcionar un correo electrónico.
* Los documentos deberán estar claros, completos y vigentes.

Cabe mencionar que por estos mismos trabajos de actualización del sistema los AQUAMÁTICOS estarán trabajando de manera intermitente, y la App del CMAPAS estará FUERA DE SERVICIO HASTA FINALES DEL PRÓXIMO MES DE FEBRERO, por lo que agradecemos de antemano la comprensión de los usuarios ante los contratiempos que estos trabajos ocasionen.